Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EH Den Haag

Dhr. J. de J.

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 98 34
NLD
www.rijksoverheid.nl

Ons kenmerk
896226-144879-LZ

Uw brief
6-11-2015

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 12 februari 2016
Betreft De positie van kleine zorginstellingen in Nederland

Geachte heer De J.,

Op 6 november 2015 schreef u een brief aan de Vaste Commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport van de Tweede Kamer der Staten-Generaal. Het afschrift van deze brief dat u mij stuurde heb ik in goede orde ontvangen.

Ik dank u voor uw interesse in en betrokkenheid bij de zorg in het algemeen en de kleine zorginstellingen in het bijzonder. U gaat in uw brief in op de positie van kleine zorginstellingen ten opzichte van zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten bij de zorginkoop. Kleinschalige zorg zie ik als een belangrijk onderdeel van het palet in het zorgaanbod. Zeker waar het leidt tot hoge cliënttevredenheid, flexibiliteit, innovatie en ruimte voor veel persoonlijke aandacht. Zo hoor ik van gemeenten terug dat zij juist kiezen voor kleinschalige zorg omdat afspraken over maatwerk en nieuwe arrangementen makkelijker te maken zijn door de "korte lijntjes" tussen aanbieder en gemeenten en door de lokale bekendheid. Met u ben ik van mening dat kwaliteit van zorg en ondersteuning en keuzevrijheid voor de cliënt een groot goed zijn in het zorgstelsel. De wettelijke kaders in de Wmo, Zvw en Wlz bieden hier ook de nodige waarborgen voor.

Het zorgkantoor, belast met onder andere de zorginkoop onder de Wlz, is verplicht om cliënten te bemiddelen naar een passend zorgaanbod en sluit derhalve contracten af met instellingen om dit te realiseren. Kwaliteit staat hierbij voorop, en niet de grootte van de instelling. Voor het afsluiten van dergelijke contracten is bij de zorginkoop voor het jaar 2016 gebruik gemaakt van het zogeheten dialoogmodel. Met dit model verschuift de contractering van een technische inkoop naar een meer inhoudelijke contractering doordat zorginkopers en zorgaanbieders het gesprek met elkaar aangaan over het verbeteren van de kwaliteit voor de cliënt. Ik heb begrepen dat voor de zorginkoop 2017 de zorgkantoren als speerpunt hebben om meer invulling te geven aan de betrokkenheid van cliënten, waaronder ouderen, en cliëntenraden. Ik moedig deze ontwikkeling van harte aan.

Hetzelfde geldt voor de inkoop van zorg door zorgverzekeraars. De NZa neemt vanaf 2016 een grotere rol in het contracteerproces op zich, door regels te stellen voor een transparant inkoopproces. In deze nadere regels wordt onder andere bepaald dat zorgverzekeraars informatie beschikbaar moeten stellen aan

zorgaanbieders over hun inkoopbeleid, de planning en het contracteerproces. Ze zijn verplicht om diversiteit in te kopen zodat voor iedere verzekerde een passend aanbod beschikbaar is. Daarnaast heeft de NZa 'Good Contracting Practices' opgesteld die ondersteunend zijn aan het inkoopproces.
Keuzevrijheid is voor verzekerden belangrijk. Zorgverzekeraars hebben dus niet alleen vanuit de zorgplicht maar ook vanuit hun doelstelling om verzekerden aan zich te binden er belang bij om voldoende en gevarieerde zorg in te kopen. De NZa houdt toezicht op hoe dit inkoopproces verloopt, maar is geen partij in individuele onderhandelingen.

Dit voorjaar presenteer ik een vernieuwingsagenda voor de Wlz aan de Tweede Kamer. Daarin zal ik aangeven hoe ik binnen de Wlz meer ruimte wil maken voor de door u genoemde persoonsvolgende financiering.

In gesprek zijn en blijven zie ik als een manier om een vinger aan de pols te houden hoe de zorghervormingen zich ontwikkelen. Er zal contact met u worden opgenomen voor een ambtelijk gesprek, waarin ik u uw ervaringen nader kan toelichten en we samen kunnen bezien hoe we de zorg beter kunnen maken.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn